

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis pajatkan kehadirat Tuhan YME karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan SKRIPSI ini. Laporan Skripsi ini berjudul “Hubungan Kredibilitas *Brand Ambassador* dan Citra Merek Tokopedia Terhadap Minat Beli Penggemar BTS (ARMY)”, Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi UNIVERSITAS ESA UNGGUL Jakarta.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu, diantaranya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kenikmatan yang senantiasa hadir dan memberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi. Sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan ini.
2. Kepada kedua Orang tua penulis dan juga keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan sejak awal sampai selesainya laporan Skripsi ini;
3. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas EsaUnggul;
4. Bapak Erman Anom., Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
5. Bapak M. Ruslan Ramli, M.Si, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
6. Drs. Abdurrahman Jemat, MS selaku Pembimbing Penulisan Laporan Seminar Proposal yang telah bersedia meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini;
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Untuk teman-teman saya Mellisa Innez, Miftah Tarinah dan Izzah Salsabila yang telah banyak menghibur, membantu, mengarahkan dan mendukung satu sama lain selama perkuliahan.

9. Untuk teman seperbimbingan penulis terima kasih sudah banyak membantu, dan selalu mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman - teman FIKOM 2018 seperjuangan lainnya yang memberi bersemangat dan memberi motivasi kepada penulis.
11. Kepada Bangtan yang sudah menjadi inspirasi dari penelitian ini dan terima kasih kepada ARMY yang sudah membantu penulis dalam proses menggumpulan data.
12. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2021



Indah Sukmawathie